



Enseigner la rédaction technique par la pratique

Webinaire du CRT

Lundi 9 avril 2012

Jean-Paul Bardez



Introduction

- Concepts utilisés : pédagogue, autodidacte, praticien
- Expérience : traduction, rédaction, conception de sites Internet



Plan de la présentation

1. Contexte de communication
2. Ce que l'école ne nous apprend pas
3. Exemples d'ateliers
4. Outils métier à inventer



1 Contexte de communication

1.1 Clés du savoir et pédagogie

1.2 Connaissances partagées et progression

1.3 Transmission et attitude



1.1 Clés du savoir et pédagogie

- La pédagogie de la République
- Accéder au savoir
- L'ascension sociale
- L'inégalité devant ce qui n'est pas transmis
- Idée de non-dit et de public implicite



1.2 Connaissances partagées et progression

- Identifier les bases communes (vulgarisation)
- Identifier ce qui manque (autodidactie)



1.3 Transmission et attitude

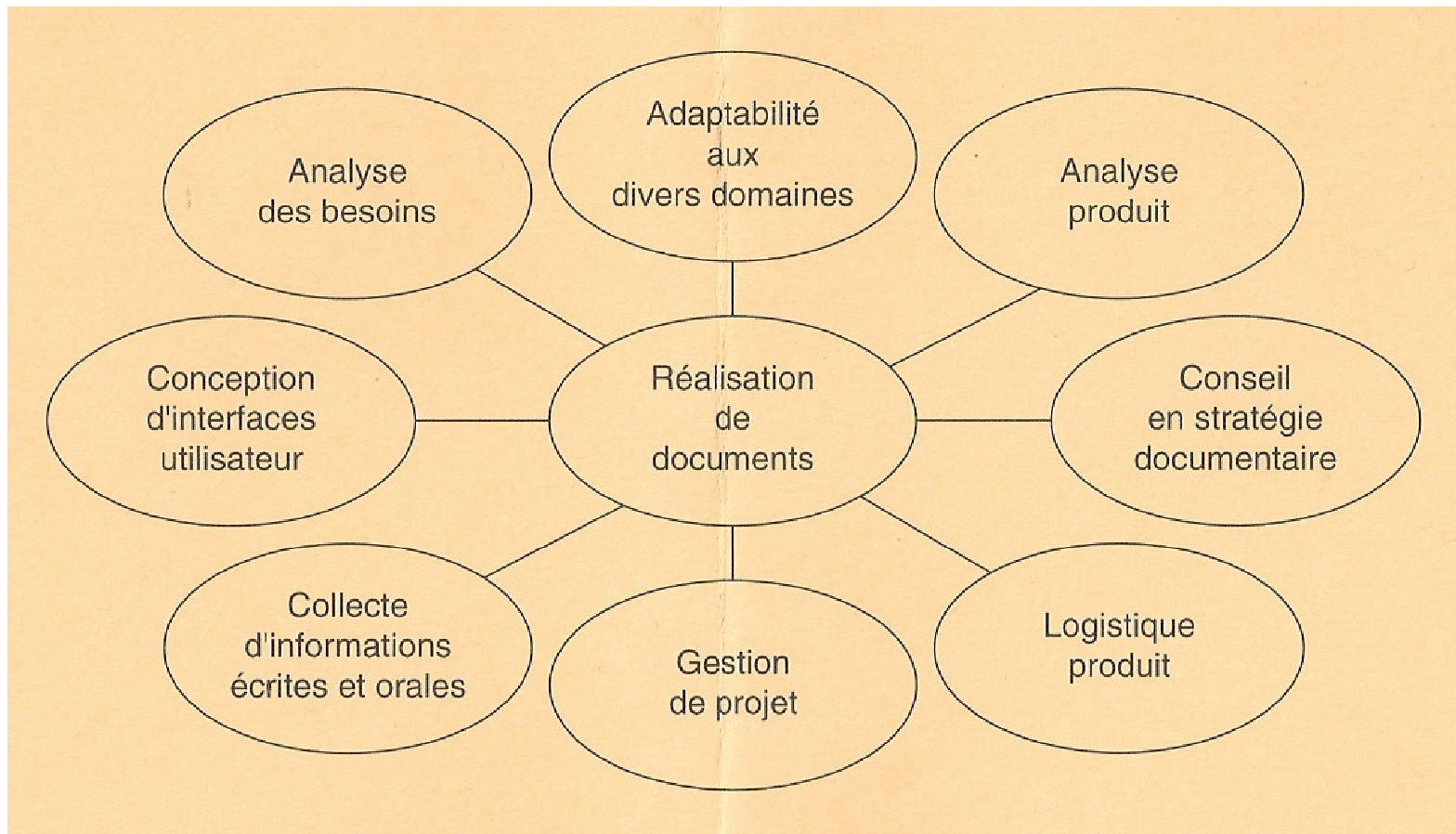
- Effets secondaires
- Aimer faire découvrir
- Savoir mettre en scène
- Utiliser les ressources du groupe
- Rôle de l'enseignant ou de l'expert

2. Ce que l'école ne nous apprend pas



- Réutilisation, réécriture
- Travail de groupe
- Prise en compte des lecteurs et gestion de l'implicite en général
- Rédaction technique
- Gestion de l'information
- Gestion des groupes
- Création d'outils d'évaluation et de suivi

Rappel : les savoir-faire du rédacteur technique (CRT)



3. Exemples d'ateliers



- Fonctions de base / avancées
- Processus utilisateur
- Documentation d'une fonction et test
- Illustration
- Réécriture
- Relecture croisée / auto-évaluation

4. Outils métier à inventer

- Documents cadre d'un projet
- Norme documentaire d'entreprise
- Analyse des retours clients via le SAV
- Compte-rendu de réunion de suivi
- Procédure de test
- Questionnaire de satisfaction
- Etc.

Conclusion



- L'approche par le test fonctionne
- Mettre en place des approches pour rédacteurs seniors
- Dans quel cursus (lettres, marketing, autre ?)

jpbardez@gmail.com

<http://crt.chez.com>